

# Conditions de réservation et d'annulation

## Activités

### Conditions de réservation

Puisque nous sommes situés dans un endroit avec un fort achalandage nous te conseillons de réserver ta plage horaire à l'avance. Il est tout de même possible de réserver sur place, avec les plages horaires restantes. Aucune réservation possible à 15 minutes et moins du départ.

Nous te suggérons également de réserver ton hébergement en même temps que ton activité pour t'assurer de la disponibilité des deux produits.

Tu as la responsabilité de t'assurer que chaque participant répond aux conditions d'accès pour la sécurité dans les parcours aériens. En cas de non-respect des conditions d'accès, aucun remboursement ne sera effectué.

Par ailleurs, dû à l'entretien et à d'autres circonstances, il se peut que certains jeux ou sections ne soient pas ouverts au public. Veuillez noter qu'aucun remboursement ou dédommagement n'est offert lors d'une fermeture partielle.

Le tarif est valide pour l'ensemble de l'activité et aucun remboursement ne sera fait en cas d'abandon de l'activité ou de la pratique partielle de l'un ou l'autre des parcours.

Les activités ont lieu quelle que soit la température, sauf lors de conditions extrêmes (voir section force majeures). La décision d'annuler une activité est laissée au jugement de l'administration de Folies Boréales. S'ils décident d'annuler une activité, les participants recevront un crédit, d'une valeur équivalente au montant de l'activité annulée aucun remboursement ne sera émis.

- ❖ Aucun départ moins de 15 minutes suivant une réservation
- ❖ Tu dois arriver un minimum de 15 minutes avant ton départ
- ❖ Tout retard sera considéré comme une absence
- ❖ 100% du montant est prélevé à la réservation

Pour les réservations de groupe (15 personnes et plus) elles doivent être faites au minimum 7 jours à l'avance. Les mêmes conditions s'appliquent.

### Conditions d'annulation

Lors de toute réservation, le paiement total est exigé.

- ❖ 25% du prix de l'activité est **non remboursable** si annulation plus de 48h à l'avance.
- ❖ 100% du prix de l'activité est **non remboursable**, si tu annule moins de 48h avant l'activité.

Lors d'activité guidée où un minimum de participant est requis, si malheureusement l'activité doit être annulée faute de participants, l'option certificat cadeau te sera offerte ou 100% du montant de l'activité est remboursé.

**En cas de force majeure seulement** (conditions météorologiques extrêmes : grêle, grésil, orage électrique, tempête de neige ou vents violents, épidémie, catastrophe naturelle) une nouvelle plage horaire te sera offerte pour l'activité ou un crédit te sera proposé utilisable selon tes disponibilités sans date d'expiration. Ultiment, un remboursement de 100% du montant facturé te sera remis.

### Modification

Toute modification doit se faire par téléphone, plus de 48h avant l'activité et est assujettie aux disponibilités du moment. La première modification est gratuite, toute modifications supplémentaires sera facturés 5,00\$+taxes par modification supplémentaire apporté à ta réservation. Aucun frais ne s'applique pour une modification à la hausse de ta facture. Les changements de plages horaires doivent être effectuées dans l'année en court et ne peuvent être reportés à l'année suivante.

## Hébergement

### Conditions de réservation

Puisque nous sommes situés dans un endroit avec un fort achalandage nous te conseillons de réserver ton hébergement à l'avance. Nous te suggérons également de réserver tes activités en même temps que ton hébergement pour t'assurer de la disponibilité des deux produits.

### Conditions d'annulation

Lors de toute réservation, le paiement total est exigé.

En cas d'annulation :

- ❖ 100% du prix de l'hébergement est **non remboursable** si annulation à moins de 15 jours avant l'arrivée
- ❖ 25% du prix de l'hébergement **non remboursable** si annulation à moins de 30 jours avant l'arrivée.
- ❖ 100% du prix de l'hébergement **est remboursable** si annulation à plus de 30 jours avant l'arrivée

**NB** : Toutes nos unités sont non-fumeur et qu'il est possible de fumer uniquement dans les endroits réservés à cet effet. Des frais de 50.00\$ seront débités de votre carte de crédit, en cas de non-respect des consignes. Il en est de même, si votre unité est laissée dans un mauvais état, qu'il y a des déchets sur votre emplacement ou si des objets sont manquants ou endommagés. Dans ce cas, les frais qui seront débités seront à la hauteur du montant de la réparation ou du remplacement dudit objet.